

Вам понравился кофе?

08.12.2015

В мобильном приложении «Активный гражданин» можно оценить новинку центров госуслуг – чашку кофе в подарок за ожидание в очереди больше 15 минут

С 7 декабря в столичных центрах госуслуг «Мои документы» всем, кто ждет приема специалиста больше 15 минут, предлагают кофе. Или чай. На выбор. Совершенно бесплатно. Такое вот извинение за длительное ожидание.

Впрочем, центры явно не разорятся на этих приятных знаках внимания, ведь сейчас среднее время ожидания в очереди в «Моих документах» – три минуты.

– И мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше, – заявляют в руководстве столичных центров госуслуг.

Судя по всему, не хотят заваривать кофе! Определенно не хотят.

Ну, а если без шуток, бесплатный кофе – еще одно дополнение к объемному набору сервисов, который есть в каждом из 110 центров госуслуг Москвы. Там можно сделать копию документа, фотографии, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, перекусить. В общем, «Мои документы» делают все, чтобы из них не хотелось уходить – но по желанию, исключительно по собственному желанию. Время, отведенное для приема посетителей и решения их проблем, жестко регламентировано. Не вписались в регламент – несите кофе!

Адрес страницы: <http://ochakovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2356698.html>

[Управа района Очаково-Матвеевское города Москвы](#)